



SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

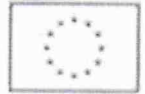
1. Wykonawca powinien dysponować odpowiednią infrastrukturą zapewniającą szybkie i sprawne uruchomienie usługi, a wybór technologii dostarczania usługi pozostaje w gestii wykonawcy.
2. Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami.
3. Wykonawca dokona aktywacji łączy internetowych oraz zapewni dostęp do sieci Internet 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
4. Zamawiający nie dopuszcza długotrwałego pogorszenia paramentów transmisji, przy połączeniu z siecią Internet z wyjątkiem działania sił wyższych. Pogorszenia parametrów mogą być krótkotrwałe i wynikać z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
5. Przedmiot zamówienia obejmuje: podłączenie, konfigurację oraz aktywację szerokopasmowego Internetu wraz z dostawą i instalacją niezbędnych urządzeń/zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 30 Beneficjentów.
6. Wykonawca musi w pełni wykonać instalację **nie później niż 21 dni od dnia podpisania umowy**. Potwierdzeniem dokonania instalacji będzie protokół odbioru. Świadczenie usługi dostępu do szerokopasmowego Internetu dla **30 Beneficjentów** będzie się odbywać w okresie 24 miesięcy licząc od dnia zakończenia instalacji, potwierdzonej końcowym protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy. Aktywacja usługi internetowej nastąpi w ciągu 24 godzin od zakończenia wszystkich instalacji, jednocześnie u wszystkich odbiorców. Wykonawca zapewni, aby dostarczony zestaw urządzeń był skonfigurowany w sposób umożliwiający pracę po zaniku zasilania i ponownym jego podłączeniu
7. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawiania listy loginów i haseł dla każdego z użytkowników.
8. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz w trakcie realizacji umowy będzie zobowiązany do przestrzegania zapisów ustawy o ochronie danych osobowych.
9. Zamawiający oraz Beneficjenci nie będą podpisywali żadnych dodatkowych umów gwarantujących poprawne wykonanie przedmiotu zamówienia.

Odbiorcy:

1. Dostęp do Internetu dla 30 Beneficjentów (w lokalach każdego z Beneficjentów znajduje się jeden komputer zainstalowany w ramach realizacji projektu).
2. Wykaz miejscowości wraz z ilością podłączeń w danej miejscowości stanowi załącznik nr 4, niniejszego zapytania.

Charakterystyka usługi:

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”



1. Parametry techniczne:
 - 1) stały dostęp do szerokopasmowej sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu),
 - 2) prędkość łącza pobieranie danych (download) minimum 2 Mb/s bez limitu.
 - 3) Wykonawca po dokonaniu instalacji i aktywacji dostępu do sieci szerokopasmowego Internetu zobowiązany jest przeprowadzić test przepustowości, który potwierdzi spełnienie parametrów określonych przez Zamawiającego w punkcie 1. Wydruk z testu stanowić będzie załącznik do protokołu potwierdzającego uruchomienie dostępu do Internetu.
2. Gwarancje:
 - 1) Dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca.
 - 2) Zamawiający wymaga, aby urządzenia dostarczane w ramach niniejszego zamówienia, zakupiono w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski, aby urządzenia były fabrycznie nowe, nieużywane i posiadały stosowny pakiet usług gwarancyjnych i serwisowych, nie mniejszy niż określone przez producenta.
 - 3) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot umowy w okresie jej trwania. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Końcowego Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy, a w przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
 - 4) Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.
 - 5) Urządzenia dodatkowe, muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45) lub złącze USB,
 - 6) Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z instalacją usługi. W razie awarii Wykonawca przyjmie zgłoszenie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 8.00 - 16.00 natomiast za pośrednictwem e-mail całodobowo. Czas usunięcia awarii - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od chwili pisemnego zgłoszenia.
 - 7) Koszty serwisu, tj. usuwanie usterek, niezawinionych przez użytkownika komputera, związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sygnału internetowego (w tym nieuzasadnione wezwania serwisu) są wliczone w opłatę abonamentową i nie podlegają dodatkowym opłatom, wykluczając usterek sprzętu nie dostarczonego przez Wykonawcę.
 - 8) Wykonawca zobowiązuje się do naprawy szkód, powstałych w wyniku wyładowań atmosferycznych dotyczących sprzętu odpowiedzialnego za dostęp do Internetu.
 - 9) Wszelkie dostarczone urządzenia niezbędne do uruchomienia usługi w razie wystąpienia awarii są naprawiane na koszt Wykonawcy lub wymienione.
 - 10) Wymiany uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe z wyłączeniem karty sieciowej, Wykonawca dokona na koszt własny. Czas realizacji wymiany nie powinien być dłuższy niż 3 dni robocze od chwili stwierdzenia uszkodzenia wymagającego naprawy (z możliwością przedłużenia tego okresu o czas

